

あなたならなんとこたえますか!?



色々聞かれて困ってます。

# レファレンス演習

## 基礎から学ぶ

グッズに答えてプレゼントをもらおう!

企画・支援班 仲尾

資料・情報班 大嶺花

# 9.24

公立図書館職員向け図書館セミナー  
(水) 14:00~16:20 (13:30開場)

この講座では、公立図書館が提供するレファレンスサービスの意義について、行政職員の視点からお話しし、改めて考える機会を提供します。実際の受付対応や調査方針の決定に至る流れなど、具体的な事例も紹介します。

また、忘れがちなレファレンスの基礎やインタビューの基礎から実践までをおさらいし、模擬インタビューを通して、効果的な質問技法やコミュニケーションスキルを身につけ、明日から使える実践的なテクニックを習得できます。現場で役立つ内容が満載です。ぜひご参加ください!  
※資料検索のため、パソコン、タブレット持ち込み可能です(館内Wi-Fiあり)

### 講師紹介



講師  
沖縄国際大学  
山口真也 教授



著書紹介  
情報サービス論:情報と人びとをつなぐ図書館員の専門性  
(講座・図書館情報学)  
山口真也、望月道浩、千錫烈 編著  
ミネルヴァ書房 2018.3

図書館情報学を専門とし、司書課程における教育やレファレンスサービスの実践指導を行う。地域図書館との連携にも積極的に取り組んでいる。

### 講義内容

第一部	14:00~14:10	館長挨拶
	14:10~15:00	レファレンスサービスをもっと身近に! -レファレンスサービス入門- 沖縄国際大学 教授 山口真也氏
第二部	15:20~15:50	公立図書館のレファレンスサービス 沖縄県立図書館 仲尾涼子
	15:50~16:10	レファレンス協同データベースへ調査結果をアップロードしてみよう! 沖縄県立図書館 大嶺花
	16:10~16:20	質疑応答・アンケート・運営相談等

参加対象	公立図書館職員 (司書資格不問)
会場	沖縄県立図書館 3階ホール
締め切り	応募人数に達し次第、締め切り
参加者	30名程度
申し込み方法	掲載QRコード 電話 メール

