

超解敬語の使い方が面白いほど身につく本



著者：合田 敏行
出版者：あさ出版
出版年：2017. 4
ISBN：4-86063-978-5
場所：4F ビジネス書
請求記号：336. 49/G55
資料番号：1008346312

内容紹介

教科書的に正しいだけではダメ！ 使いこなせば信頼度がぐっと上がる、周囲への気配りを含めた敬語の使い方を、元NHKアナウンサーの著者が解説する。実践に備えるための基礎&クイズ付き。

電話対応これができればOKです！



著者：直井 みずほ/監修
出版者：ナツメ社
出版年：2021. 3
ISBN：4-8163-6995-7
場所：4F ビジネス書
請求記号：336. 49/D61
資料番号：1009609643

内容紹介

電話対応が苦手な人に向けて、電話対応に必要な最低限のルールとマナーを紹介。電話対応で起こりがちなシーンをケースごとに、そのまま真似して使えるフレーズを掲載する。

外国語ができなくてもおもてなしできる！

英語 中国語 韓国語, カタカナだから3か国語も自由自在

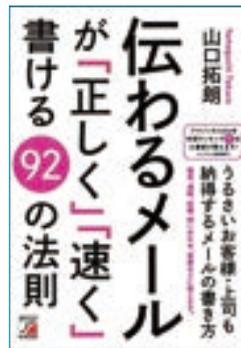


著者：大橋 美紀 [ほか]
出版者：自由国民社
出版年：2017. 1
ISBN：4-426-12232-4
場所：4F 一般閲覧室
請求記号：837. 8/G14
資料番号：1008315457

内容紹介

外国人観光客への心づかいとマナーがわかる！ 基本のおもてなしをはじめ、乗り物の乗り方、職業別の接客で使える会話などを、カタカナつきの英語・中国語・韓国語の3か国語で掲載。日本の紹介の仕方や文化の違いにも触れる。

伝わるメールが「正しく」「速く」書ける92の法則



著者：山口 拓朗
出版者：明日香出版社
出版年：2017. 2
ISBN：4-7569-1881-9
場所：4F ビジネス書
請求記号：670. 91/Y24
資料番号：1008350090

内容紹介

「自分本位」の文章ではなく「相手本位」の文章を書くことが、伝わるメールの最も重要なポイント。メールの伝達力と仕事の成果がアップする92の法則を、具体例をふんだんに盛り込んで紹介する。

沖縄県立図書館おすすめブックリスト・ビジネス

『ビジネススキルup コミュニケーション編』



最近よく聞く「コミュカ」。普段の生活はもちろん、ビジネスでも重要視されるコミュニケーションについてのブックリストを作成しました。

沖縄県立図書館

〒900-0021 沖縄県那覇市泉崎 1-20-1

代表電話 098-894-5858

本の調査・相談ダイヤル 098-894-5881

開館時間 9時～20時

休館日 火曜日、年末年始、特別整理期間

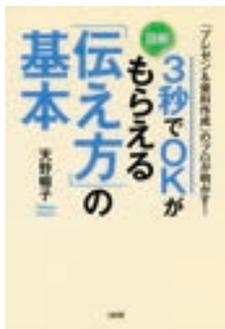
公式HP!

Twitterも

やってるよ!



「プレゼン & 資料作成」のプロが明かす！ 3秒でOKがもらえる「伝え方」の基本

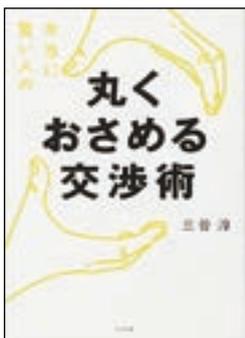


著者：天野 暢子
出版者：大和出版
出版年：2016. 7
ISBN：4-8047-1823-1
場所：4F ビジネス書
請求記号：336.49/A43
資料番号：1008035766

内容紹介

交渉、営業、商談、会議、コンパ…。すべては“プレゼン力”で決まる！
3秒でOKをもらえる「瞬時に伝わる言葉」「一目でわかる資料」「好印象をもたらす気配り」のコツを、あますところなく伝える。

本当に賢い人の丸くおさめる交渉術



著者：三谷 淳
出版者：すばる舎
出版年：2016. 9
ISBN：4-7991-0518-4
場所：4F ビジネス書
請求記号：336.49/MI58
資料番号：1008069989

内容紹介

スピード決着を図る、相手の期待値を飛び超える、長期的な利益を優先する…。超一流の人たちから学んだこと、1万件の交渉から得た気づきをもとに、仕事も人間関係も円滑に行く秘訣をあますことなく伝える。

大人の人間関係力



著者：齋藤 孝
出版者：日経BP社
出版年：2018. 2
ISBN：4-8222-5793-4
場所：4F ビジネス書
請求記号：361.454/SA25
資料番号：1008667428

内容紹介

自分の意見に賛同してもらうには“技術”と“思いやり”が必要。コミュニケーションの基本である「伝える力」から、できる人と思われるワザ、苦手な人や面倒な人とのつきあい方、会議で生産性を上げるポイントまでを紹介。

意見・主張が通る「伝え方」



著者：石田 健一
出版者：明日香出版社
出版年：2018. 4
ISBN：4-7569-1962-5
場所：4F ビジネス書
請求記号：336.49/I72
資料番号：1009406131

内容紹介

意見がなかなか通らない、話に説得力がないと感じる、口論になることが多い…。そんな人に向けて、相手の「気持ち」や「感情」に寄り添い、場を温めながら、意見・主張を通す伝え方を伝授する。

関連施設

◆沖縄県職業能力開発協会

所在地 那覇市西 3-14-1
TEL 098-862-4278
<https://oki-vada.or.jp/>



URL
事業所に働く人々の職業能力の開発・向上を目的として、各種講習・教育訓練や技能検定等を実施しています。

◆沖縄県キャリアセンター

所在地 那覇市泉崎1丁目20番1号
カフーナ旭橋A街区6階
098-866-5465
TEL <https://www.career-ce.jp/>



18歳から40代前半までの皆さんの就職支援を主な目的とした沖縄県の関係機関です。(グッジョブセンターおきなわ内)

◆沖縄県女性就業・労働相談センター

所在地 那覇市泉崎1丁目20番1号
カフーナ旭橋A街区6階
TEL 098-866-5465
<http://owlcc.okinawa/>



URL
女性が働く上で起きる様々なライフイベントを視野に入れ、各種セミナーや相談業務を行っています。(グッジョブセンターおきなわ内)

